



Ministero della Giustizia

Ufficio Centrale degli Archivi Notarili

Il Direttore Generale

Roma, 23 luglio 2020

Alle Organizzazioni Sindacali

FP CGIL
coordinamento.giustizia@fpcgil.it
posta@fpcgil.it

CISL FP
fp@cisl.it
fps.giudiziario@cisl.it

UIL PA
uilpa@uilpa.it
giustizia@uilpa.it

FED. CONFSAL UNSA
info@sagunsa.it

FEDERAZIONE NAZ. INTESA FP
giustizia@confintesafp.it

FLP
giustizia@flp.it
flp@flp.it

USB
pubblicoimpiego@usb.it

OGGETTO: Una raccolta dati ed uno studio sull'esperienza dello *smartworking* in questi mesi presso l'Amministrazione degli Archivi Notarili

La nostra Amministrazione, come l'insieme del comparto pubblico, si è dovuta misurare negli scorsi mesi con la ricerca di una difficile sintesi tra la necessità di contrastare il diffondersi del

contagio da Covid-19 e quella di garantire, nella misura più estesa possibile, l'erogazione dei servizi ai cittadini.

Tra le misure di maggiore impatto cui si è fatto ricorso, si ascrive sicuramente la generalizzata adozione di accordi di "lavoro agile" che, in totale, hanno riguardato, per la nostra Amministrazione, circa il 75% delle persone in servizio.

Nel momento in cui la fase più acuta dell'emergenza appare decisamente superata, questa Amministrazione ha deciso di svolgere un'indagine accurata sull'esperienza dello *smartworking* presso gli Archivi Notarili per valutarne tutti gli aspetti.

Lo scopo è di rilevare come è stato vissuto lo *smartworking*, quali effetti abbia avuto sulle persone, sul rapporto tra i lavoratori e l'Amministrazione, sui rapporti tra i lavoratori, sui servizi erogati (sul piano quantitativo e qualitativo), sulle soluzioni organizzative e tecnologiche che sono state adottate, prospettando anche come potrebbero essere rese più incisive.

E' necessario comprendere bene quel che è accaduto per guardare al futuro con maggiore consapevolezza, per capire ciò che, di questa esperienza, può essere valorizzato, ciò che deve essere rivisitato e migliorato.

L'Amministrazione ha pertanto commissionato al Dott. Roberto Alfieri –consulente di organizzazione che conosce da molto tempo il Ministero della Giustizia e che, negli anni scorsi ha già collaborato con l'Ucan- **la conduzione ed il coordinamento di un'attività di rilevazione e di analisi.**

L'indagine si avvale di:

- 1) un questionario che sarà inviato al personale in servizio;
- 2) un'intervista qualitativa a un campione di: dirigenti, conservatori e impiegati;
- 3) una rilevazione quantitativa dei servizi erogati dall'Amministrazione degli Archivi Notarili nel periodo compreso fra marzo e giugno 2020;
- 4) una rilevazione della percezione del Servizio, nella medesima finestra temporale, con interviste a un campione di utenti qualificati (Notariato, Ordini professionali, etc.).

E' interesse di questa Direzione Generale condividere l'esito dell'indagine con i lavoratori e le Organizzazioni Sindacali e farne la base di una interlocuzione intensa e costruttiva.

Un cordiale saluto -

IL DIRETTORE GENERALE
Renato Romano

