

Roma, 15 novembre 2018

Prot. N. 1044

Dott.ssa Barbara Fabbrini
Capo Dipartimento Reggente dell'organizzazione giudiziaria
Direttore Generale del personale e della formazione

Dott.ssa Alessandra Cataldi
Direttore Generale dei servizi informativi automatizzati

Oggetto: applicativo GSU – malfunzionamento – esonero responsabilità lavoratori

Questa O. S. si trova costretta a segnalare ancora una volta la situazione di estrema difficoltà che affligge gli uffici NEP che abbiano adottato l'applicativo GSU per la gestione dei registri cronologici previsti dalla legge.

L'utilizzazione delle dotazioni informatiche è quanto mai essenziale per la gestione del processo in tutte le sue fasi. E' altrettanto noto che le difficoltà che gli uffici giudiziari incontrano quotidianamente nella gestione degli applicativi (derivanti da varie cause: interruzioni di connessione di linea, lacune nel gestionale, attacchi informatici etc.) si riverberano sull'attività lavorativa che spesso, per causa non imputabile ai lavoratori, diventa frammentaria, soggetta ad interruzioni e rischio di perdita di dati con forti lagnanze dell'utenza che investono direttamente gli operatori incolpevoli e rischio di vanificazione dell'attività già svolta.

Questo quadro, comune a tutti gli uffici giudiziari, è aggravato, per gli uffici NEP, dalla perdurante ed ingiustificata inerzia (ripetutamente segnalata da questa O.S.) nel procedere al rinnovo della convenzione con la società di software che ha elaborato e gestito l'applicativo GSU ovvero nell'individuare un nuovo soggetto che sia in grado di fornire fin da subito l'assistenza tecnica necessaria relativa ai vari problemi che quotidianamente gli uffici devono affrontare nell'utilizzo del gestionale (presenza di bugs, mancato aggiornamento, errori non risolvibili dai dirigenti NEP). **Poiché non si possono gravare i lavoratori di responsabilità per mancanze o inerzie a loro non imputabili né essi possono diventare il collettore delle critiche al funzionamento del sistema da parte dell'utenza, la scrivente O.S. intende rendere esplicito l'esonero di responsabilità per i lavoratori per eventuali danni civili penali amministrativi e contabili derivanti da malfunzionamento o mancata assistenza degli applicativi informatici in uso negli**

uffici giudiziari e segnatamente per il sistema GSU adottato dagli uffici NEP, cagionati nell'esercizio dell'attività lavorativa.

Contestualmente la scrivente O.S. chiede di voler fornire **dettagliate informazioni su quale sia il soggetto individuato dall'Amministrazione deputato ad assistere tempestivamente gli uffici NEP nelle procedure di aggiornamento e di implementazione dei gestionali in uso e segnatamente del programma GSU.**

In attesa di un urgente riscontro porge distinti saluti.

Il Coordinatore Generale
Eugenio Marra

